



Requisitos para visualizar meus exames:

Internet Explorer 8, 9 e 10.

Estou com dificuldades para acessar meus exames, o que preciso fazer?
Antes de acessar o endereço da unidade é preciso realizar algumas configurações no Internet Explorer para que seja possível visualizar seu exame.

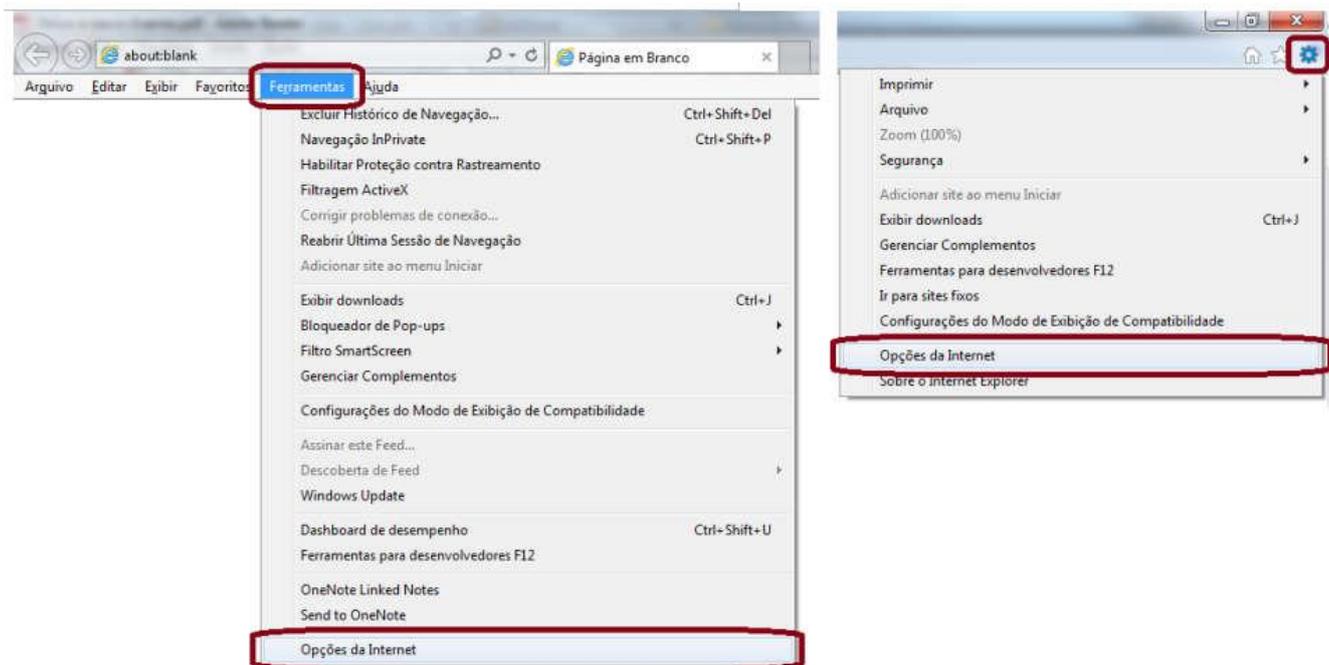
1. No Windows XP:

Vá no menu iniciar>todos os programas> Internet Explorer.

1. No Windows 7 ou 8:

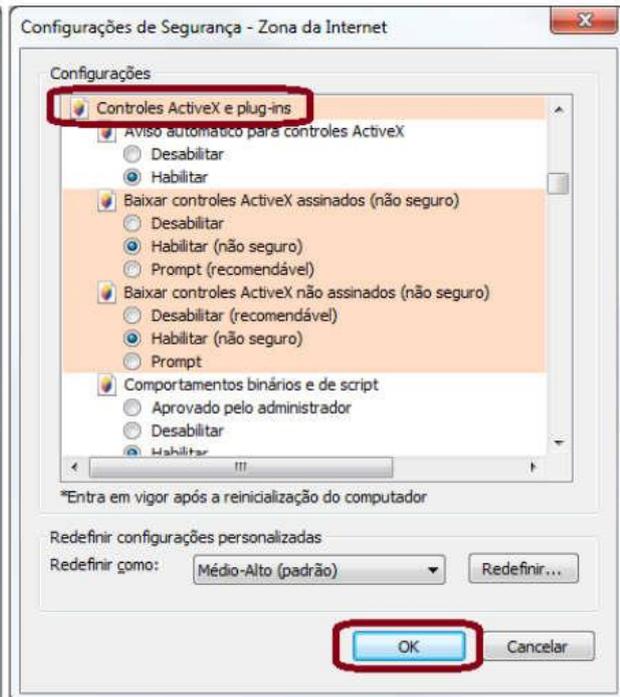
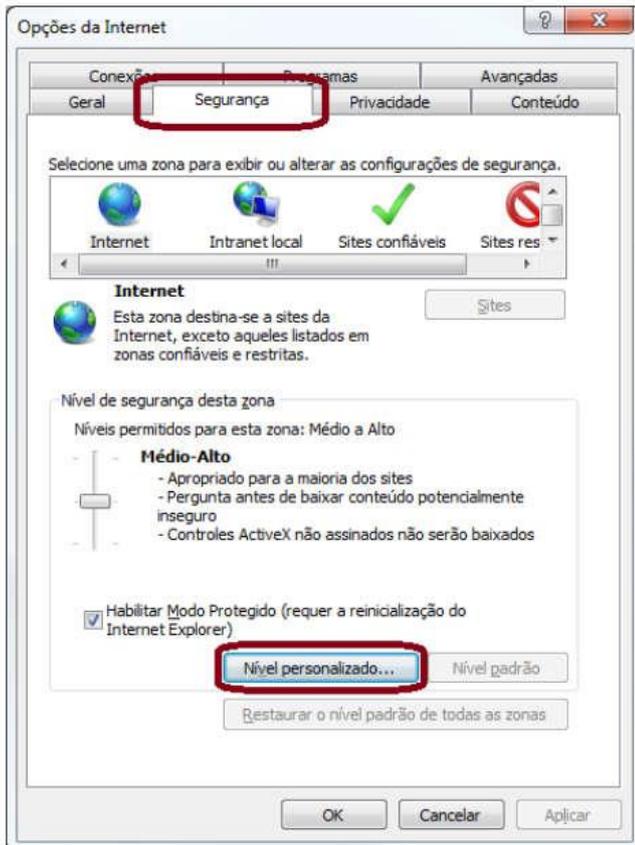
Vá no menu iniciar>todos os programas>clique com o botão direito no Internet Explorer e clique do mouse e selecione a opção “Executar como

2. Administrador”, no menu ferramentas depois em Opções Internet.



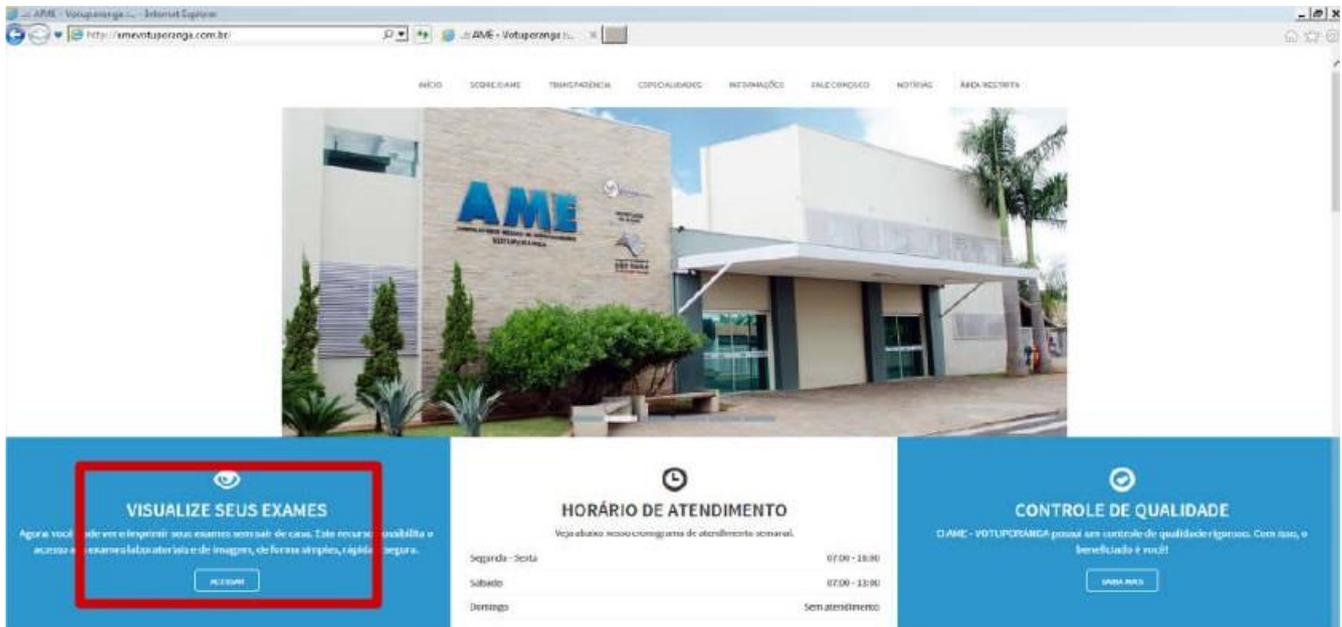


3. Na janela opções da internet clique na aba Segurança e em seguida no botão Nível personalizado, Janela Configurações de Segurança encontre o Item “Controles ActiveX e plug-ins”, marque “Habilitar” em todas as opções dentro de “Controles ActiveX e plug-ins”, após isso clique em “OK”, aparecerá mais uma janela pedido confirmação clique em “sim”.

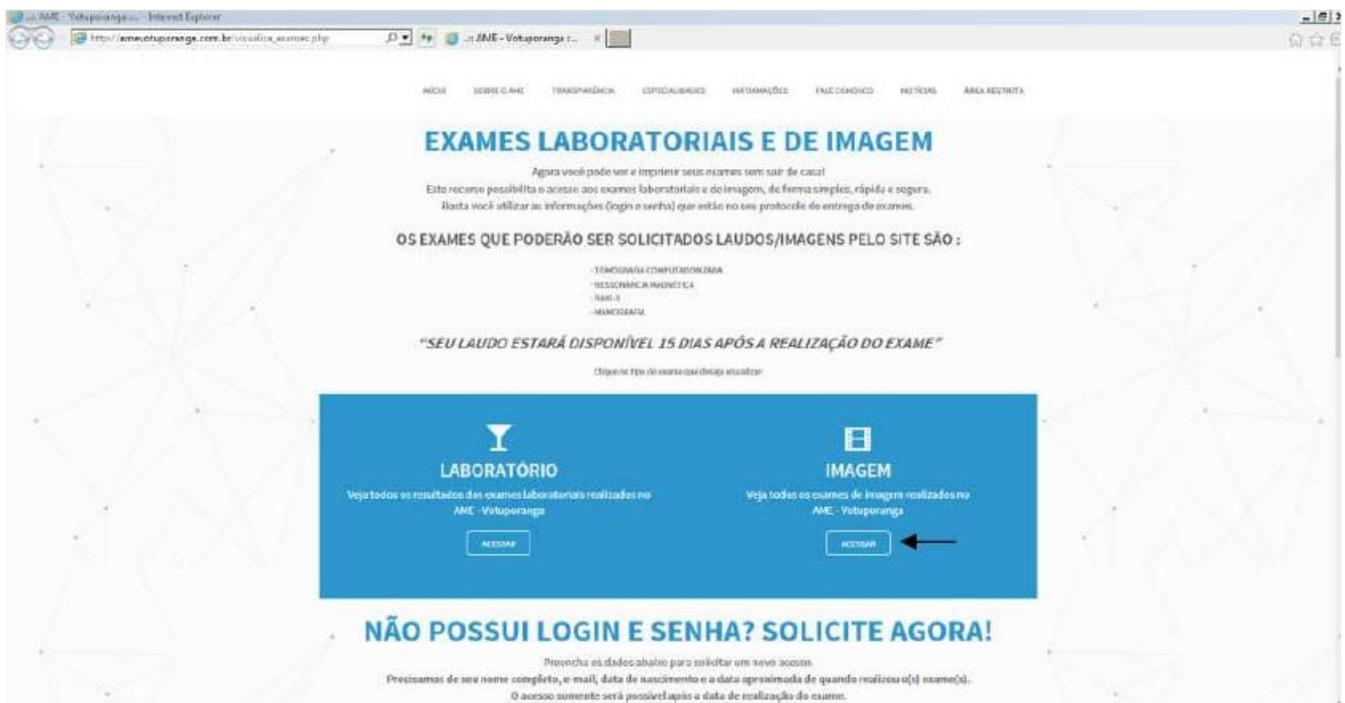




Após realizar as configurações acesse através do Internet Explorer acesse o endereço da unidade e clique em Visualize seus Exames.



4. Será aberta a pagina abaixo com 2 opções disponíveis clique em ACESSAR conforme indicado pela seta.





5. Na próxima página a um campo no meio da tela onde deve ser informado o número de acesso para visualização do seu exame, este número será entregue juntamente com o exame ou via e-mail. Após inserir o número clique em acessar.

Área do Paciente
ACESSE ABAIXO

Olá, seja bem vindo(a) ao sistema de visualização de imagens!

Caso você já tenha em mãos seu cartão de acesso, por favor, digite o número abaixo:

NÚMERO DE ACESSO:

6. A próxima página exibirá um alerta de certificado isso é normal, clique na opção “Continuar nesse site”.

 **Há um problema no certificado de segurança do site.**

O certificado de segurança apresentado pelo site foi emitido para outro endereço.

Problemas de certificado de segurança podem indicar uma tentativa de enganá-lo ou de interceptar algum dado enviado ao servidor.

Recomendamos fechar a página da Web e não continuar no site.

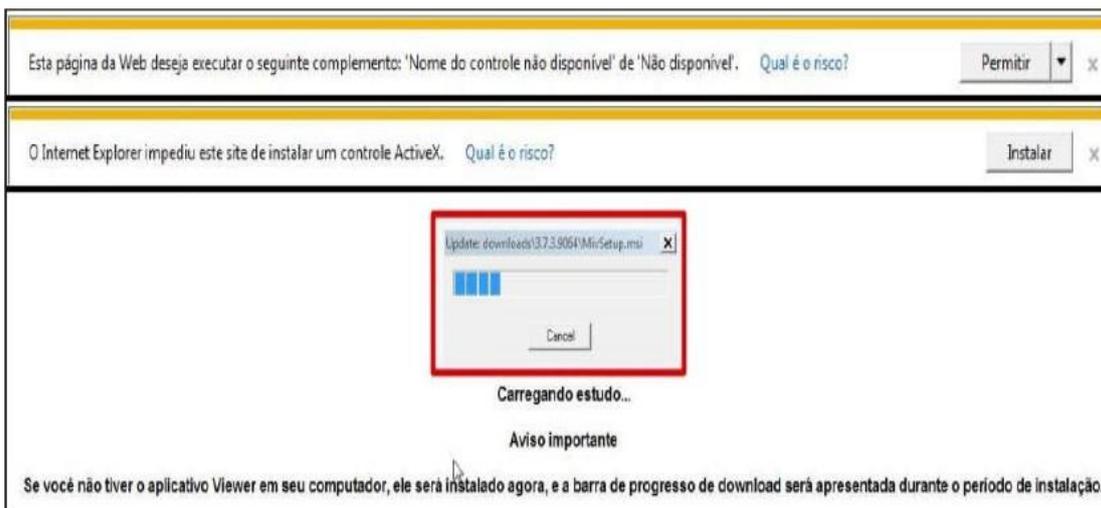
Clique aqui para fechar esta página da Web.

Continuar neste site (não recomendado).

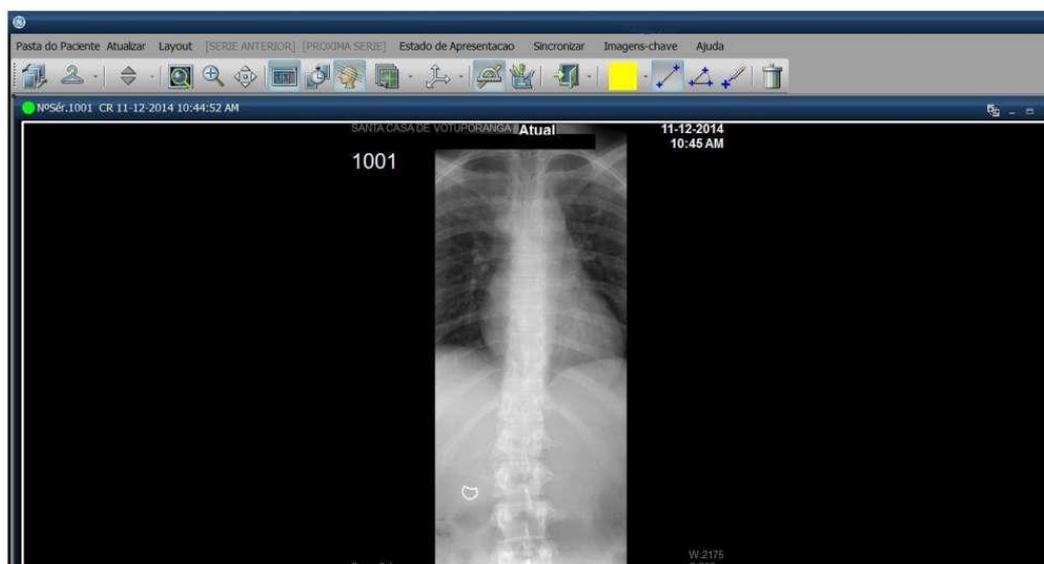
Mais informações



7. Quando você clicar na opção “Continuar nesse site”, uma nova página abrirá. E um alerta solicitando a permissão para instalar um complemento será exibido na parte inferior da página, clique em permitir e em seguida instalar na próxima janela clique em “OK” e aguarde a conclusão da instalação, caso apareçam mais alguma mensagem confirme toda.



8. Caso todas as etapas até aqui tenham sido executadas com sucesso será exibida a tela abaixo com o seu respectivo exame.





Importante:

Após visualizar seus exames, repita os passos 1 e 2. Siga o passo 9.

9. Na janela opções da internet clique na aba Segurança e em seguida no Botão Nível personalizado, clique em redefinir. Após isso clique em "OK", aparecerá mais uma janela pedido confirmação clique em "sim".

